

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az intézménybe történő felvétellel kapcsolatos tájékoztatás adatkezeléséről

Siófok Város Gondozási Központja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú Általános adatvédelmi Rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Siófok Város Gondozási Központja (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 8600 Siófok, Korányi S. utca 1/A.

Levelezési cím: 8600 Siófok, Korányi S. utca 1/A.

Telefonszám: +36 (84) 311 013

Honlap: <https://siofokigondozasikozpont.hu>

E-mail cím: siofokgondozasikozpont@gmail.com

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Név: Kelemen Zsolt

E-mail cím: dpo@adatvedelem24.hu

Telefonszám: +36 30 506 6023

3. Az adatkezelés célja: tájékoztatás nyújtása különösen

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a kapcsolattartás rendjéről (látogatás, távozás, visszatérés),
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- az intézmény házirendjéről,
- támogatott lakhatás esetén az együttélés szabályairól,
- a térítési díjról és annak teljesítési feltételeiről,
- a mulasztás jogkövetkezményeiről,
- a jogosult jogait képviselő társadalmi szervezetekről.

4. Érintettek kategóriája: az intézményi szolgáltatásokra / ellátásra jogosult személy és/vagy törvényes képviselő.

5. Kezelt személyes adatok: név, lakóhely, postai cím, e-mail cím, a kézbesítési igazolás adatai.

6. Kezelt különleges adatok: nincs.

7. Adatok forrása: az intézményi szolgáltatásokat / ellátásokat igénybe vevő személy, illetve annak törvényes képviselője.

8. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az ellátotti és jogosultsági nyilvántartás vezetése és megőrzése körében – a kötelezően nyilvántartandó adatok tekintetében – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése), illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (közérdekű feladat végrehajtása).

Az 1993. évi III. törvény 96. § (1) bekezdése értelmében az Adatkezelő az intézménybe való felvételkor köteles a jogosult és hozzátartozója számára a jelen tájékoztató 3. pontja szerinti tájékoztatást megadni.

9. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: a kezelt adatokhoz kizárólag olyan – az Adatkezelő alkalmazásában álló, illetve vele jogviszonyban álló - személyek férnek hozzá, akik számára ez a jogosultság a munkavégzéshez feltétlenül szükséges.

10. Címzettek I. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: nincs.

11. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: nincs.

12. A személyes adatok tárolásának időtartama:

A személyes adatokat az Adatkezelő a polgári jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó elévülési idő figyelembevételével, a szerződés megszűnését követően legfeljebb 1 évig őrzi meg, a polgári jogi igényérvényesítéshez és az intézményi eljárások lezárásához szükséges időtartam figyelembevételével.

Amennyiben az ellátás nem valósul meg, úgy a kezelt adatokat az Adatkezelő, az ellátás elutasítását vagy az ellátási igény megszűnését követő 30. napon törli.

13. Az Adatkezelő a kezelt adatokat nyomtatott és/vagy elektronikusan tárolt formátumban kezeli.
14. Adatbiztonság az adatkezelés során: az Adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett informatikai környezetben, valamint fizikai helyiségekben tárolja; az adatokhoz történő hozzáférést jogosultságkezeléssel korlátozza, és a hozzáférések, műveletek ellenőrizhetőségét a szervezeti rend és belső szabályozás szerint biztosítja.
15. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai
 - tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdése szerinti információkat megkaphassa. Az Adatkezelő a személyes adatokat az erre irányuló kérelem teljesítése során a GDPR rendelkezései szerint bocsátja az érintett rendelkezésére;
 - helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől a pontatlan adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését;
 - adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben annak feltételei a GDPR 17. cikke alapján fennállnak. Tájékoztatjuk, hogy az ellátás igénybevételéhez kapcsolódó kötelezően vezetett nyilvántartások esetében a törléshez való jogot jogszabályi megőrzési kötelezettség korlátozhatja, különösen az 1993. évi III. törvény 96. § (1) bekezdése szerinti kötelezettségek teljesítése miatt;
 - adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben a GDPR 18. cikke szerinti feltételek fennállnak (különösen: az adatok pontosságának vitatása, jogellenes adatkezelés, illetve jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében);
 - tiltakozáshoz való jog: Az érintett a GDPR 21. cikke szerint tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Tájékoztatjuk, hogy jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén (GDPR 6. cikk (1) c) pont) a tiltakozási jog nem minden esetben vezethet az adatkezelés megszüntetéséhez;
 - jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 17. pontja tartalmazza.
16. Az érintett erre irányuló kérelme esetén az Adatkezelő köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül -, közérthető formában, írásban megadni a választ.
17. Jogérvényesítési lehetőségek
 - panasz benyújtása: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E- mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a
 - bírói jogérvényesítés: a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

18. Egyéb tájékoztató elemek

Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik, és személyes adatok Európai Unión kívüli országba nem kerülnek továbbításra.

Jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével a korábbi adatkezelési tájékoztató hatályát veszti.

Hatályos: 2026.01.01-től

Felülvizsgálat: évente