

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ellátást igénybe vevő és törvényes képviselője

előgondozás során történő tájékoztatásával kapcsolatban

Siófok Város Gondozási Központja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú Általános adatvédelmi Rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Siófok Város Gondozási Központja (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 8600 Siófok, Korányi S. utca 1/A.

Levelezési cím: 8600 Siófok, Korányi S. utca 1/A.

Telefonszám: +36 (84) 311 013

Honlap: <https://siofokigondozasikozpont.hu>

E-mail cím: siofokigondozasikozpont@gmail.com

2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Név: Kelemen Zsolt

E-mail cím: dpo@adatvedelem24.hu

Telefonszám: +36 30 506 6023

3. Az adatkezelés célja: tájékoztatás nyújtása az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a térítési díj várható mértékéről, az igény nyilvántartásba vételéről, az előgondozás elvégzésének időpontjáról, a férőhely elfoglalásának feltételeiről, valamint az intézmény házirendjéről.

4. Érintettek kategóriája: az intézményi szolgáltatásokat / ellátásokat igénybe venni kívánó kérelmezők, és/vagy törvényes képviselő.

5. Kezelt személyes adatok: név, lakcím, postai cím, e-mail cím, a kézbesítési igazolás adatai.

6. Kezelt különleges adatok: nincs.

7. Adatok forrása: az intézményi szolgáltatásokat / ellátásokat igénybe venni kívánó személy.

8. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az ellátotti és jogosultsági nyilvántartás vezetése és megőrzése körében – a kötelezően nyilvántartandó adatok tekintetében – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése), illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (közérdekű feladat végrehajtása).

A 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 6. § (2), (6) és (9) bekezdései alapján az intézményvezető, illetve a megállapodás megkötésére feljogosított személy szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről, az előgondozás időpontjáról, a megállapodás tervezetéről, a házirendről, valamint a férőhely elfoglalásának feltételeiről és az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről.

9. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés: a kezelt adatokhoz kizárólag olyan – az Adatkezelő alkalmazásában álló, illetve vele jogviszonyban álló - személyek férnek hozzá, akik számára ez a jogosultság a munkavégzéshez feltétlenül szükséges.

10. Címzettek I. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás: nincs rendszeres adattovábbítás. Jogszabályon alapuló megkeresés esetén adattovábbítás előfordulhat.

11. Címzettek II. - az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozó: nincs.

12. A személyes adatok tárolásának időtartama: az ellátási jogviszony megszűnését követően legalább 1 évig, illetve a polgári jogi igények érvényesítéséhez szükséges elévülési idő végéig.

Amennyiben az ellátás nem valósul meg, a kérelmet elutasítják, vagy az ellátási igény megszűnik, úgy az Adatkezelő a személyes adatokat az elutasítástól vagy megszűnéstől számított legfeljebb 30 napon belül törli, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzési kötelezettséget ír elő.

13. Az Adatkezelő a kezelt adatokat nyomtatott és/vagy elektronikusan tárolt formátumban kezeli.
14. Adatbiztonság az adatkezelés során: az Adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett informatikai környezetben, valamint fizikai helyiségekben tárolja; az adatokhoz történő hozzáférést jogosultságkezeléssel korlátozza, és a hozzáférések, műveletek ellenőrizhetőségét a szervezeti rend és belső szabályozás szerint biztosítja.
15. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai
- tájékoztatáskéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a GDPR 15. cikk (1) bekezdése szerinti információkat megkaphassa. Az Adatkezelő a személyes adatokat az erre irányuló kérelem teljesítése során a GDPR rendelkezései szerint bocsátja az érintett rendelkezésére;
 - helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől a pontatlan adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését;
 - adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben annak feltételei a GDPR 17. cikke alapján fennállnak. Tájékoztatjuk, hogy az ellátás igénybevételéhez kapcsolódó kötelezően vezetett nyilvántartások esetében a törléshez való jogot jogszabályi megőrzési kötelezettség korlátozhatja, különösen a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 6. § (6) és 9. § (1) bekezdései szerinti kötelezettségek teljesítése miatt;
 - adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérje az Adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelését korlátozza, amennyiben a GDPR 18. cikke szerinti feltételek fennállnak (különösen: az adatok pontosságának vitatása, jogellenes adatkezelés, illetve jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében);
 - tiltakozáshoz való jog: Az érintett a GDPR 21. cikke szerint tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Tájékoztatjuk, hogy jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén (GDPR 6. cikk (1) c) pont) a tiltakozási jog nem minden esetben vezethet az adatkezelés megszüntetéséhez;
 - jogorvoslathoz való jog: a jogérvényesítési lehetőségeket a tájékoztató 17. pontja tartalmazza.
16. Az érintett erre irányuló kérelme esetén az Adatkezelő köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül -, közérthető formában, írásban megadni a választ.
17. Jogérvényesítési lehetőségek
- panasz benyújtása: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E- mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a
 - bírói jogérvényesítés: a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.
18. Egyéb tájékoztató elemek
- Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, adatszolgáltatás elmaradása esetén ellátást kérelmező intézménybe történő felvétele megghiúsul.
- Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik, és személyes adatok Európai Unión kívüli országba nem kerülnek továbbításra.

Jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével a korábbi adatkezelési tájékoztató hatályát veszti.

Hatályos: 2026.01.01-től

Felülvizsgálat: évente